

**Livret du lecteur**  
**Liseuse Vivlio**

# Sommaire

<b>Inventaire de la liseuse et consignes d'entretien.....</b>	<b>3</b>
<b>Connecter la liseuse au wifi de votre domicile.....</b>	<b>4</b>
<b>Emprunter un document avec la liseuse méthode Adobe</b>	<b>7</b>
<b>Emprunter un document avec la liseuse méthode .LCPL</b>	<b>12</b>
<b>Retourner de manière anticipée un document numérique.....</b>	<b>18</b>
<b>Foire Aux Questions – Liseuse Vivlio.....</b>	<b>21</b>

## Inventaire de la liseuse

Illustration	Nom de l'élément
	<p>1 liseuse Vivlio 6 HD Touch (184 euros) OU Color (coût : 215.28 euros ) + housse de protection. (coût : 19.90 euros)</p>
	<p>1 câble usb Vivlio noir (coût : 10 euros)</p>
XXX	Un carton de transport

## Consignes d'entretien

- Eviter la charge la nuit. Débrancher les chargeurs le soir et les rebrancher le lendemain si besoin. Débranchez l'appareil quand il est à 100%.
- Utiliser le chargeur fourni avec l'appareil et pas un autre. Si le chargeur fait l'objet d'un dysfonctionnement, signaler le problème à la Mission numérique de la Médiathèque départementale. ([bda.numerique@ardeche.fr](mailto:bda.numerique@ardeche.fr))
- Privilégiez une lingette microfibre sans produit nettoyant.
- Dans tous les cas, ne pas utiliser de chiffons agressifs (pas d'essuie-tout par exemple) pour ne pas rayer l'écran
- Ne pas stocker les appareils dans des lieux trop chauds ou trop froids ou trop humides.

## Comment connecter la liseuse Vivlio au wifi de votre domicile ?

Pour pouvoir télécharger les livres sur une liseuse Vivlio, celle-ci doit être connectée au wifi. Le wifi paramétré initialement est celui de la Médiathèque départementale. Mais il vous est possible de le changer pour indiquer celui de votre domicile.

### Pré-requis :

Pour pouvoir vous connecter, il vous faudra connaître le nom du wifi de votre box internet et son mot de passe (ou clé de réseau).

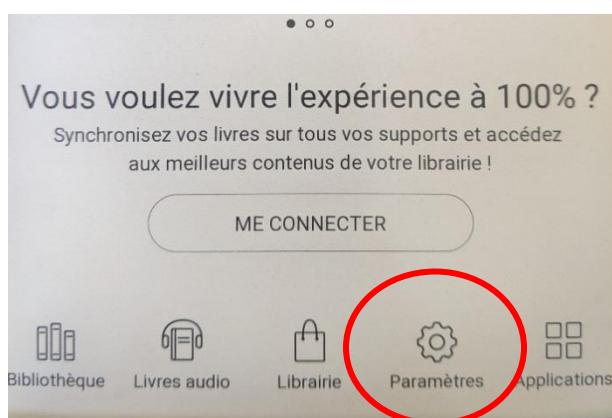
Cette méthode est valide avec la box internet de votre domicile ou un téléphone portable en partage de connexion.

### Etapes d'installation :

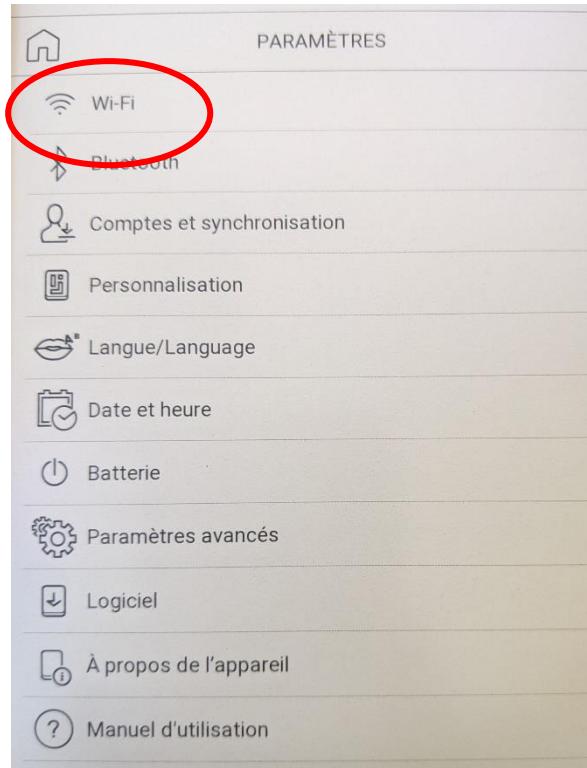
- 1) Allumez la liseuse en appuyant sur le bouton blanc situé sur le bas de liseuse.



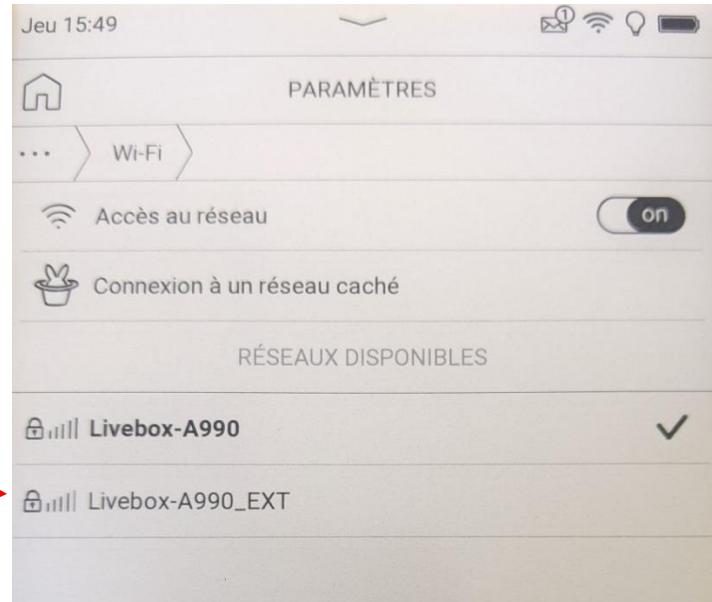
- 2) Appuyez sur la rubrique paramètres (**roue dentée**)



3) Appuyez sur la rubrique **wifi**

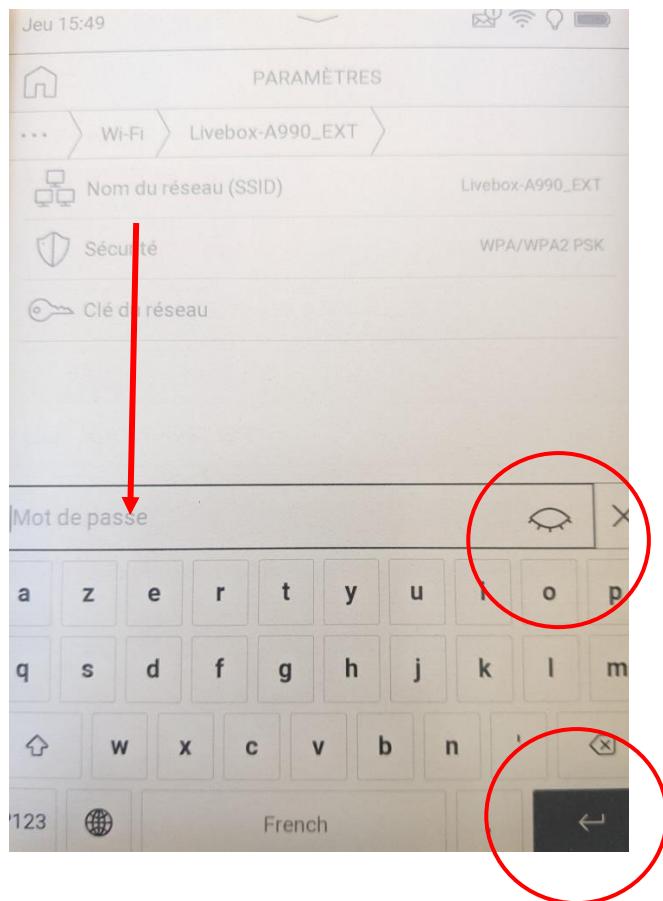


4) Repérez **le nom du réseau** de votre wifi dans la liste

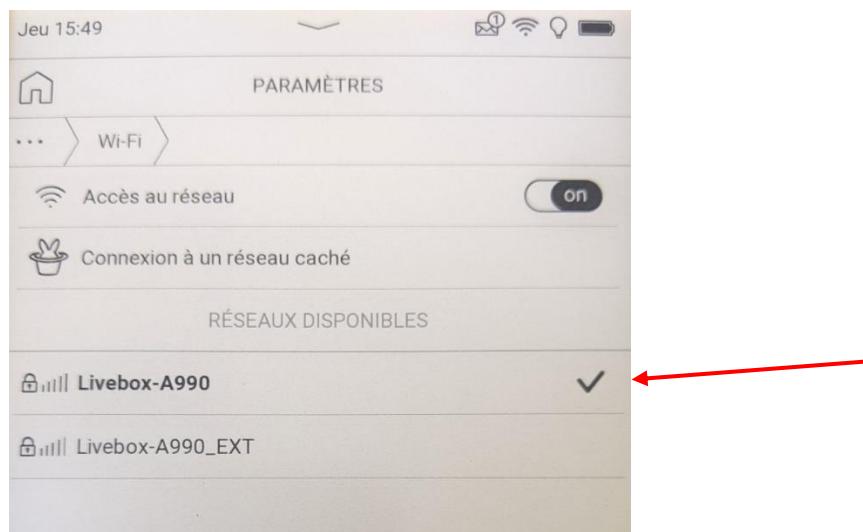


5) Sélectionnez-le en appuyant sur la ligne correspondante

- 6) 1. Indiquez le **mot de passe** associé à votre clé de réseau (=le wifi). 2. Vous pouvez appuyer sur le **logo en forme d'œil** pour rendre visible votre saisie. 3. Validez en cliquant sur la **flèche** située en bas à droite.



- 7) Cliquez ensuite sur **connexion** pour finaliser.  
8) Le nom de votre réseau doit apparaître en gras sur la liseuse avec la mention d'une **encoche** sur la droite.



# Emprunter sur une liseuse Vivlio avec la méthode Adobe

Cette méthode vous permet **d'emprunter tous les documents de la médiathèque numérique** si vous avez été confronté au message d'erreur suivant : « *vos droits potentiels ont expiré, veuillez contacter votre administrateur* » associé à certains documents numériques.

## Prérequis

- Vous devez posséder **un compte valide** auprès de la Médiathèque numérique de l'Ardèche.
- Votre liseuse Vivlio doit être **connectée à Internet via sa connexion wifi**.

## Emprunter un livre

- Depuis un ordinateur, aller sur le site de la MDA et **connectez-vous sur votre compte usager numérique** ( cliquez sur **Mon Compte** et **J'ai déjà un compte** puis entrez vos identifiants).



- Consultez le catalogue ou choisissez un livre dans les nouveautés de la rubrique **Lire / Livres numériques** ou en choisissant parmi les différents genres que nous vous proposons.

## Livres numériques

### Empruntez des livres numériques et téléchargez-les sur vos ordinateurs, tablettes ou liseuses

Accéder à distance à un large choix de livres électroniques, versions digitales des livres papier, quel que soit vos goûts et vos envies !

Vous pouvez emprunter **5 livres numériques** et/ou **3 livres audios numériques** simultanément, pour une durée maximale de **21 jours**, dans la limite de **20 titres par mois**.

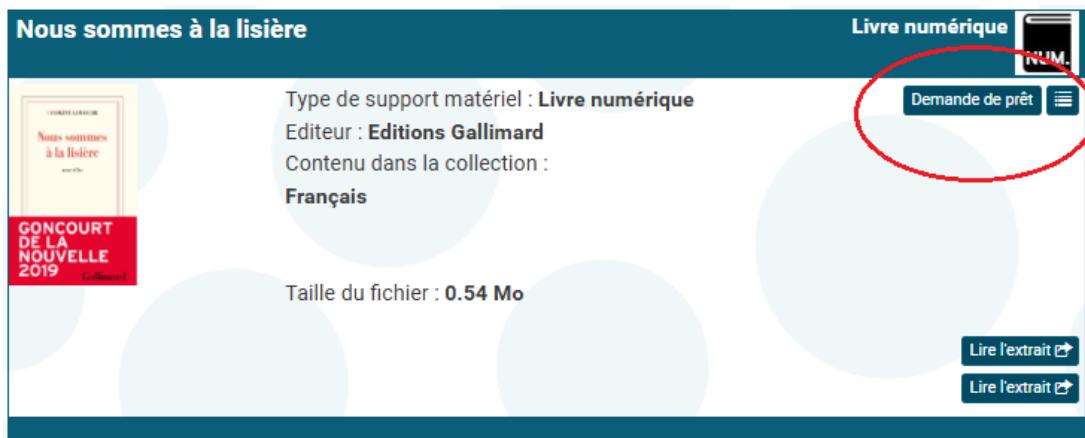
Pour savoir comment emprunter et lire les livres numériques, vous pouvez consulter l'aide en ligne en fonction de votre support de lecture.

Pour savoir comment emprunter des audiolivres numériques, [notre mode d'emploi](#) est disponible ici.

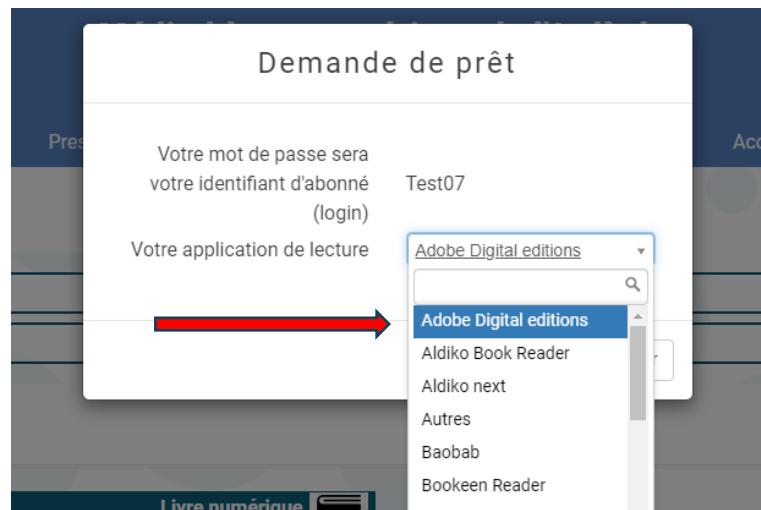
**ATTENTION :** l'offre de livres numériques n'est pas compatible avec les liseuse **Amazon Kindle®**



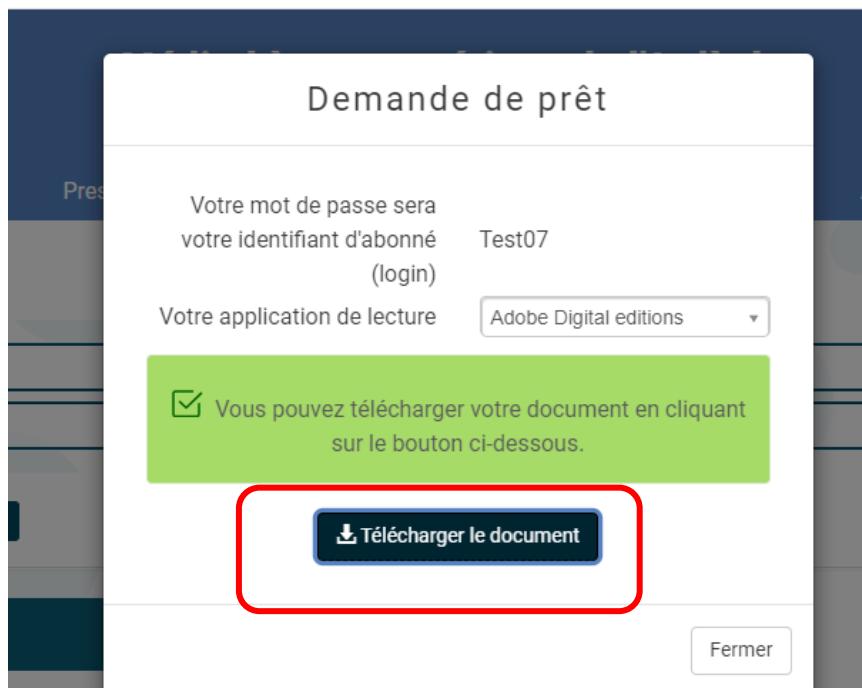
- Après avoir choisi un livre, cliquez sur son titre : la fiche du livre choisi apparaît. En bas de la page, cliquez sur **Demande de prêt**



- Dans la nouvelle fenêtre **Demande de prêt** qui apparaît, dans la liste déroulante, choisissez **Adobe Digital Edition**. *Attention : ne surtout pas sélectionner « Vivlio Reader » ou « liseuse Vivlio ».*



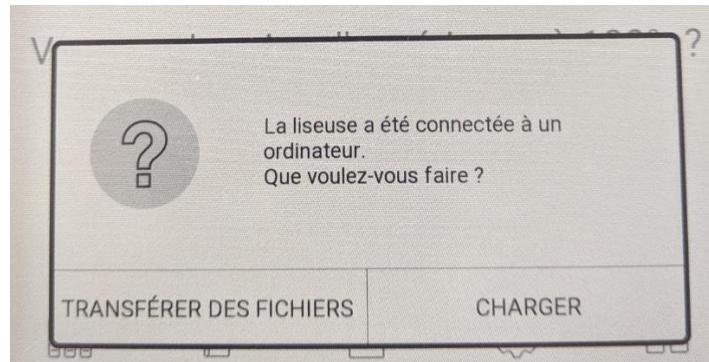
- Cliquez sur **Continuer** et **Téléchargez le document**



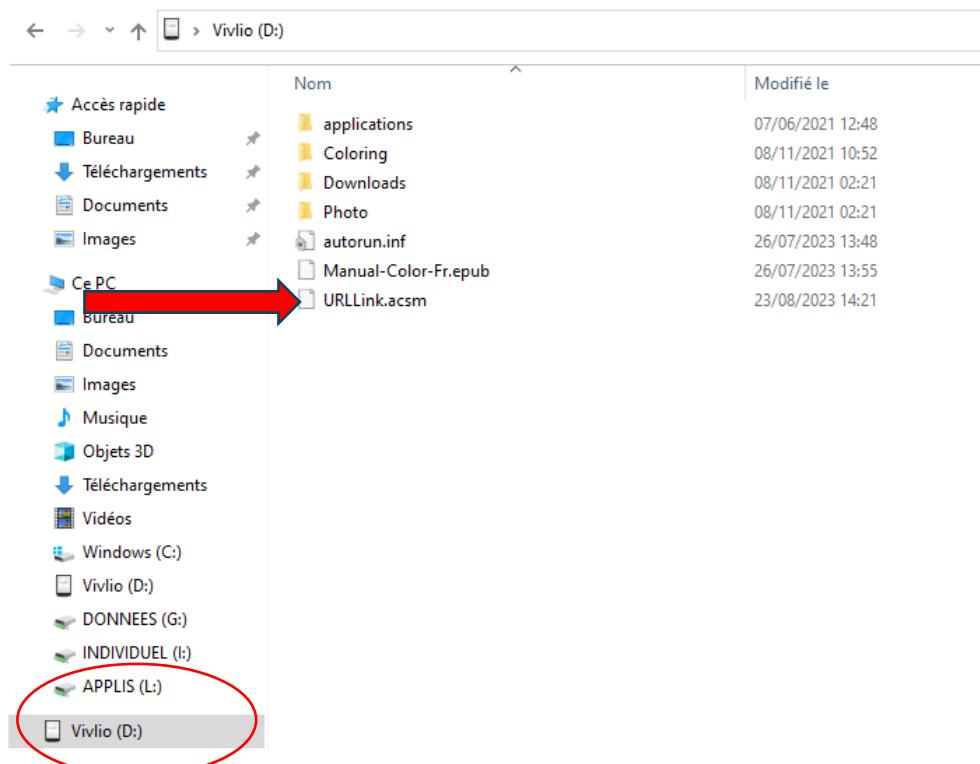
- Il vous sera proposé d'ouvrir ou de télécharger un fichier **de type "URLLink.acsm"**. Enregistrez ce fichier dans votre dossier de téléchargement.

PC > Téléchargements			
Nom	Modifié le	Type	Taille
URLLink.acsm	23/08/2023 14:21	Fichier ACSM	

- Connectez la liseuse à l'ordinateur à l'ordinateur avec son câble régulier.
- Sur la liseuse, une fenêtre demande si on souhaite « *Transférer des fichiers* » ou « *Charger* ». **Sélectionner *Transférer des fichiers***.

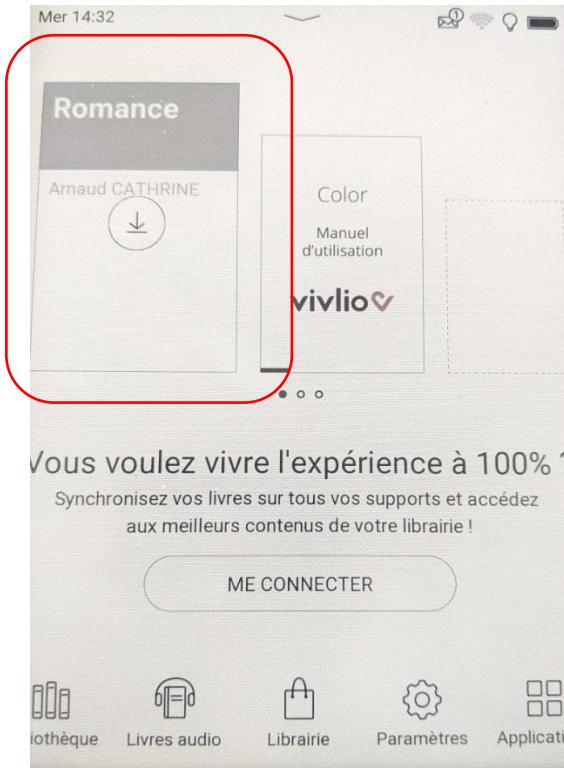


- Sur l'ordinateur, la liseuse apparaît comme un disque nommé Vivlio. **Copiez/collez ou déplacez le fichier URLLink.acsm à la racine du disque Vivlio (pas dans un dossier).**

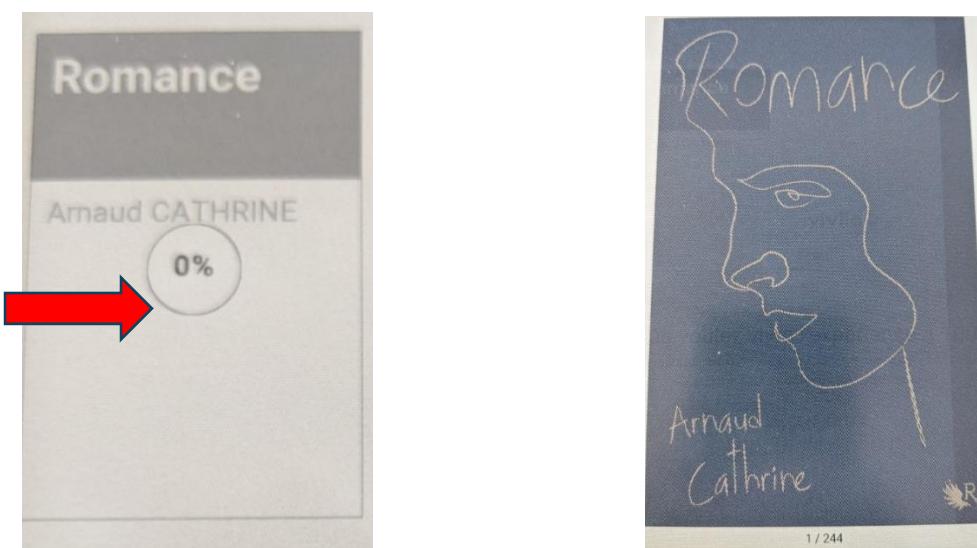


- **Déconnecter la liseuse de l'ordinateur** et assurez-vous qu'elle soit connectée à Internet via sa connexion wifi. Après quelques instants, l'écran d'accueil s'affiche.

- Sur la page d'accueil, un nouveau livre est visible, sans couverture. **Cliquez sur la petite flèche vers le bas, située sur ce livre, pour lancer le téléchargement du document.**



- Pendant le téléchargement, la flèche se transforme en pourcentage de chargement. Attendre 100% de chargement.



Une fois le téléchargement achevé, le titre et la couverture du livre apparaissent correctement sur la liseuse. Bonne lecture !

# Emprunter sur une liseuse Vivlio avec la méthode .lcpl

Cette méthode vous permet **d'emprunter certains documents de la médiathèque numérique**.

## Prérequis

- Vous devez posséder **un compte valide** auprès de la Médiathèque numérique de l'Ardèche.
- Votre liseuse Vivlio doit être **connectée à Internet via sa connexion wifi**.

## Emprunter un livre

- Depuis un ordinateur, aller sur le site de la MDA et **connectez-vous sur votre compte usager numérique** (cliquez sur **Mon Compte** et **J'ai déjà un compte** puis entrez vos identifiants).



- Consultez le catalogue ou choisissez un livre dans les nouveautés de la rubrique **Lire / Livres numériques** ou en choisissant parmi les différents genres que nous vous proposons.

## Livres numériques

### Empruntez des livres numériques et téléchargez-les sur vos ordinateurs, tablettes ou liseuses

Accéder à distance à un large choix de livres électroniques, versions digitales des livres papier, quel que soit vos goûts et vos envies !

Vous pouvez emprunter **5 livres numériques** et/ou **3 livres audios numériques** simultanément, pour une durée maximale de **21 jours**, dans la limite de **20 titres par mois**.

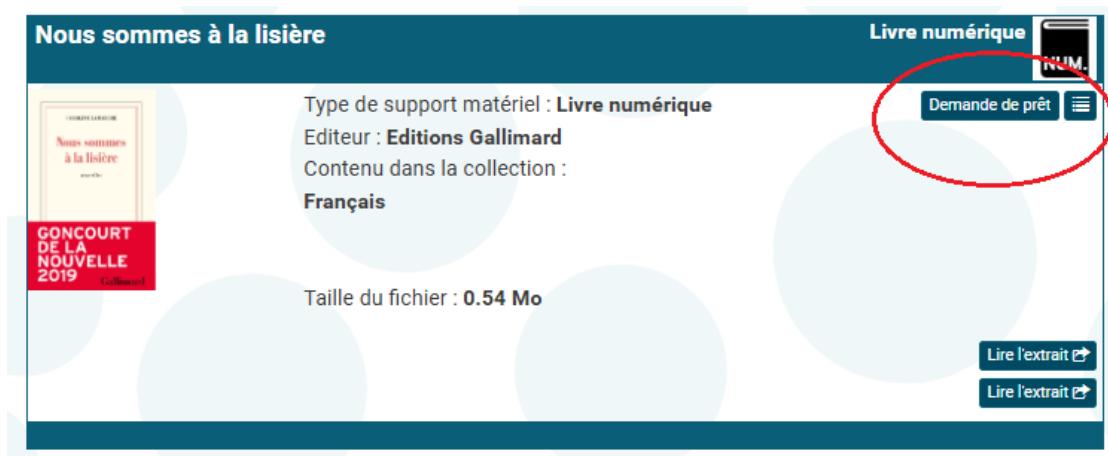
Pour savoir comment emprunter et lire les livres numériques, vous pouvez consulter l'aide en ligne en fonction de votre support de lecture.

Pour savoir comment emprunter des audiolivres numériques, [notre mode d'emploi](#) est disponible ici.

**ATTENTION :** l'offre de livres numériques n'est pas compatible avec les liseuses **Amazon Kindle®**



- Après avoir choisi un livre, cliquez sur son titre : la fiche du livre choisi apparaît. En bas de la page, cliquez sur **Demande de prêt**.

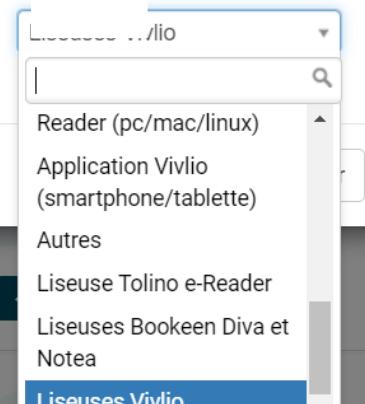


- Dans la nouvelle fenêtre **Demande de prêt** qui apparaît, dans la liste déroulante, choisissez "Liseuse vivlio". **Attention : ne surtout pas sélectionner « Vivlio Reader » qui est une application pour smartphones et tablettes.**

## Demande de prêt

Votre mot de passe sera  
votre identifiant d'abonné  
(login)

Votre application de lecture



Date de publication (décroissant) ▾

Livre numérique

Liseuses Vivlio

- Cliquez sur **Continuer** et **Télécharger le document**

## Demande de prêt

Votre mot de passe sera  
votre identifiant d'abonné  
(login)

Votre application de lecture

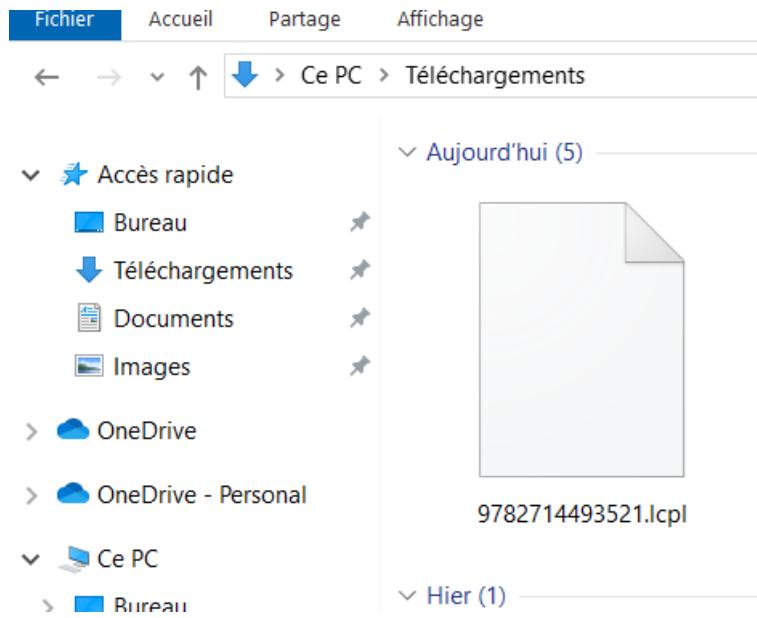
Liseuses Vivlio

Vous pouvez télécharger votre document en cliquant sur le bouton ci-dessous.

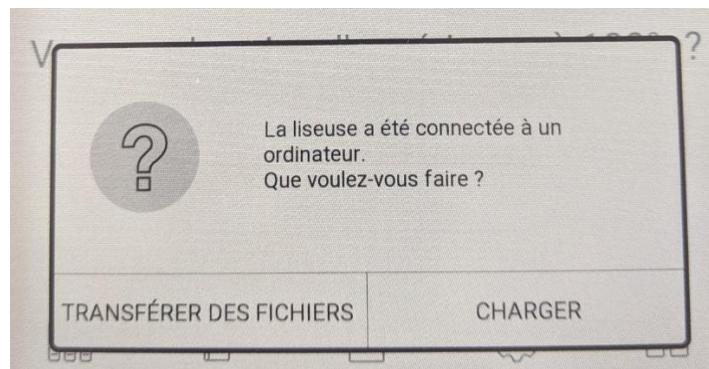
 Télécharger le document

Fermer

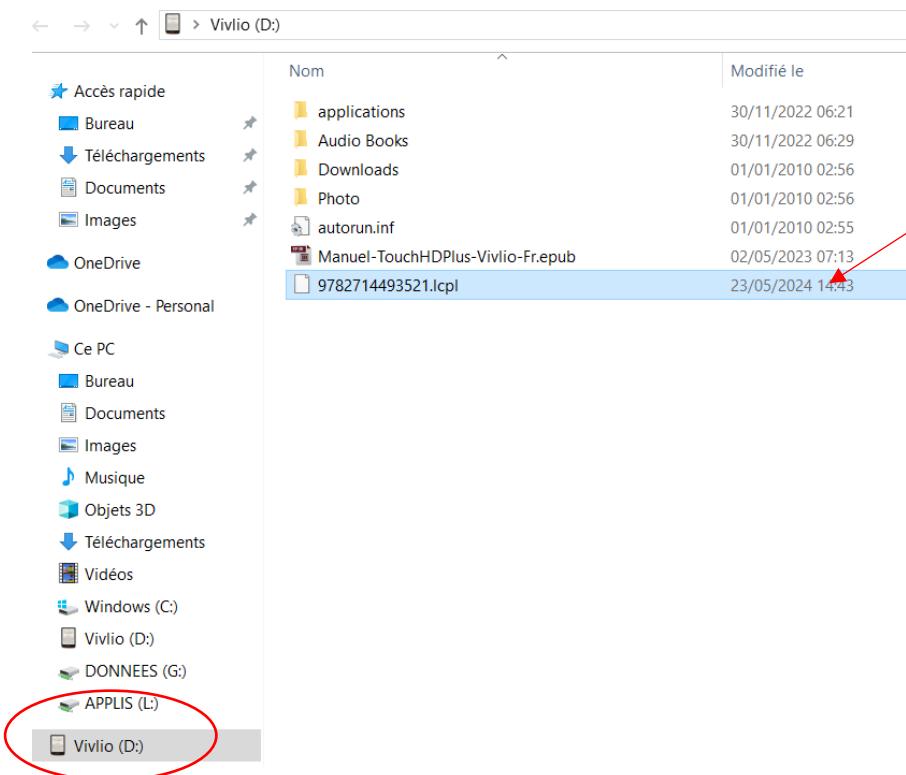
- Il vous sera proposé d'ouvrir ou de télécharger un fichier **de type .lcpl** (par exemple : 17caed27-5af1-4ccb-8cc1-769106ee9ee4.lcpl). **Enregistrez ce fichier dans votre dossier de téléchargement.**



- Connectez la liseuse à l'ordinateur à l'ordinateur avec son câble régulier.
- Sur la liseuse, une fenêtre demande si on souhaite *Transférer des fichiers* ou *Charger*. **Sélectionner *Transférer des fichiers*.**



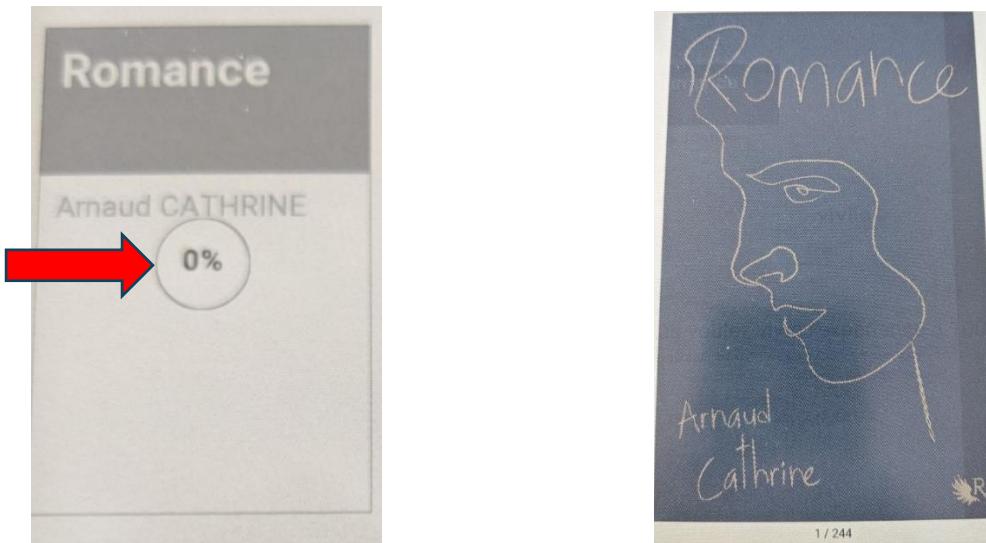
- Sur l'ordinateur, la liseuse apparaît comme un disque nommé Vivlio. **Copiez ou déplacez le fichier .lcpl à la racine** du disque Vivlio (pas dans un dossier).



- **Déconnecter la liseuse de l'ordinateur** et assurez-vous qu'elle soit connectée à Internet via sa connexion wifi. Après quelques instants, l'écran d'accueil s'affiche.
- Sur la page d'accueil, un nouveau livre est visible, sans couverture. **Cliquez sur la petite flèche vers le bas, située sur ce livre, pour lancer le téléchargement du document.**



- Pendant le téléchargement, la flèche se transforme en pourcentage de chargement. Attendre 100% de chargement.



- Une fois le téléchargement achevé, le titre et la couverture du livre apparaissent correctement sur la liseuse.
- Au moment de la première ouverture du livre, il vous sera demandé un mot de passe LCP. Il s'agit simplement de **votre identifiant de connexion à la Médiathèque numérique**.

## Messages d'erreur possible

Avec cette méthode, vous pouvez parfois d'obtenir le message d'erreur suivant sur certains documents de notre catalogue : **"Vos droits potentiels ont expiré, veuillez contacter votre administrateur"**.

Ce message apparaît si le livre provient d'une des maisons d'édition incompatibles avec les liseuses Vivlio.

Si vous êtes confronté à ce message, nous vous recommandons d'utiliser le mode d'emploi **Emprunter sur une liseuse Vivlio avec la méthode Adobe**, en retournant de manière anticipée le document emprunté au préalable depuis votre compte médiathèque numérique ou sur la liseuse (cf ci-dessous).

## Retourner de manière anticipée un document numérique

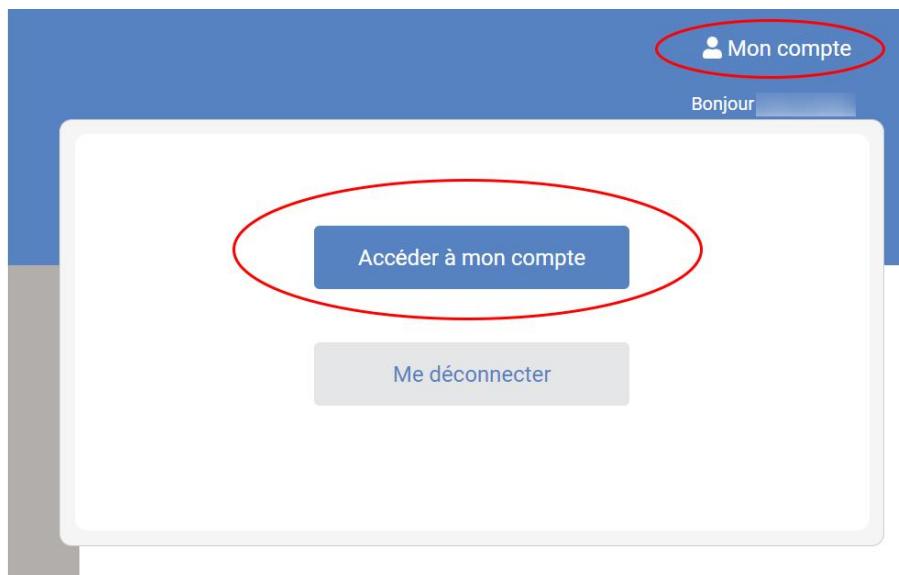
Le retour de vos livres se fait automatiquement au bout de 21 jours. Vous n'avez pas besoin de le réaliser manuellement. Pour autant, vous pouvez les rendre de manière anticipée si vous le souhaitez

### Cas 1 : Retourner un livre numérique ou audionumérique depuis son compte, sur le site de la médiathèque numérique

Cette méthode fonctionne pour tout type de document, sur tout type de téléchargement/support **sauf les deux cas suivants :**

- **les livres audionumériques avec la mention « Fichier audio en streaming ».**
- **les documents téléchargés avec l'application Adobe.**

- Connectez-vous sur le site de la Médiathèque numérique de l'Ardèche.
- Positionnez votre curseur sur **Mon compte** (en haut, à droite), puis cliquez sur **Accéder à mon compte**.



- Cliquez sur **MES PRETS NUMERIQUES** dans les onglets de gauche

MON PROFIL

MES PRETS

MES PRETS NUMÉRIQUES

MES RESERVATIONS

MES MESSAGES

MON HISTORIQUE

MES PROPOSITIONS D'ACHAT

MES ALERTES

MES LISTES

Abonné

Mes prêts : 0

Mes prêts numériques (1)

Mes réservations : 0

Nom : Cruise

Prénom : Tom

Date de naissance : 23/06/1973

Courriel : sdumas@ardeche.fr

**METTRE À JOUR MES INFORMATIONS**

- Dans la nouvelle fenêtre **Mes prêts numériques**, retrouvez votre document et cliquez sur **Retourner**.

MON PROFIL

MES PRETS NUMÉRIQUES

MES RESERVATIONS

MON HISTORIQUE

MES ALERTES

MES LISTES

Abonné

Identifiant bibliothèque (GLN) : 3056000559908

**4 prêts**

  
*La tresse*  
LAETITIA COLOMBANI  
roman-graal

La tresse, Colombani Laetitia - 1976-....

Type de document : Livre numérique

Site d'emprunt : Médiathèque départementale - Veyras

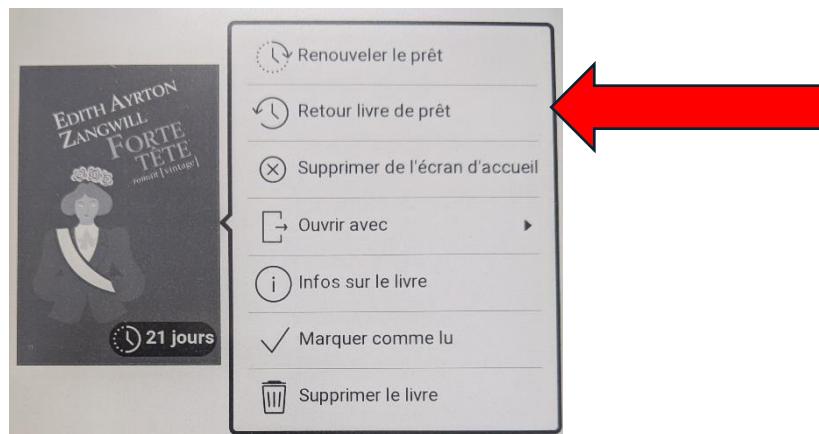
Date d'emprunt : 21/05/2024

Date de retour : 17/06/2024

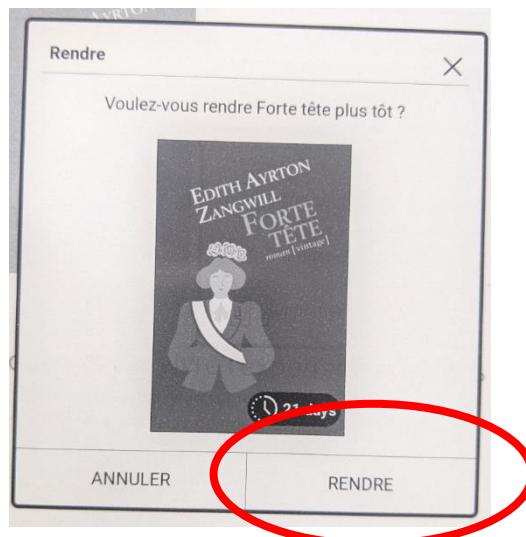
**Retourner** **Télécharger**

## Cas 2 : Rendre un livre numérique téléchargé sur une liseuse Vivlio avec méthode LCPL

- Sur la liseuse, sélectionnez le livre que vous souhaitez retourner.
- Appuyez sur sa couverture : une fenêtre apparaît avec plusieurs options. Sélectionnez **Retour livre de prêt**.



- Une seconde fenêtre s'ouvre. Cliquez sur **Rendre**.



Votre document a été retourné en avance et a été supprimé à la fois sur votre liseuse mais aussi du quota de votre compte sur le site de la médiathèque numérique

## Foire Aux Questions – Liseuse Vivlio

### Quotas et durée d'emprunt

- **Combien de livres numériques puis-je télécharger ?**

Vous avez accès à **5 téléchargements de livres numériques et/ou 3 livres audionumériques simultanément** pour une durée de 21 jours.

- **Quelle est la durée de prêt d'un document téléchargé ?**

La durée d'emprunt des livres numériques est de **21 jours, peu importe le mode de téléchargement utilisé.**

Dans le cas d'un téléchargement sur une liseuse Vivlio avec [la méthode de téléchargement Adobe](#), la durée affichée sera de 60 jours. Mais au bout de 21 jours, l'emprunt de votre document arrivera à échéance comme les autres.

### Messages d'erreurs fréquents

- **Ma liseuse Vivlio affiche ce message d'erreur : *Vos droits potentiels ont expiré, contactez votre administrateur au moment du téléchargement d'un document. Que faire ?***

Ce message d'erreur s'applique si vous avez une liseuse Vivlio qui a plus de 3 ans, et que vous avez utilisé [la méthode de téléchargement sans utiliser Adobe](#). Le document que vous souhaitez télécharger n'est pas accessible avec cette méthode et provient d'une liste de maisons d'éditions qui bloquent ce procédé.

Pour accéder au document, il vous faudra retourner le document emprunté sur votre compte lecteur (cf plus haut : **Est-il possible de rendre un livre numérique avant la fin de sa durée d'emprunt ?**) puis le télécharger à nouveau en utilisant [la méthode de téléchargement avec Adobe](#).

Vous pouvez aussi essayer de mettre à jour votre liseuse mais cela n'est pas garanti.

- **Ma liseuse Vivlio affiche ce message d'erreur au moment du téléchargement d'un document : « Téléchargement annulé (E\_AUTH\_BAD\_DEVICE\_KEY\_PKCS12) ». Que faire ?**

Ce message d'erreur s'applique si vous avez téléchargé un livre sur une liseuse Vivlio de plus de 3 ans avec [la méthode de téléchargement avec Adobe](#). Malheureusement, il n'y a à ce jour pas de solution à notre connaissance pour récupérer le document sur une liseuse Vivlio si vous êtes confronté à ce message, à moins de procéder à une réinitialisation totale de votre liseuse.

## Retour anticipé et durée d'emprunt

- **Est-il possible de rendre un livre numérique avant la fin de sa durée d'emprunt avec la méthode de téléchargement Adobe ?**

Il n'est pas possible de retourner un document de manière anticipée sur votre compte ou la liseuse avec cette méthode. Sur votre compte de la médiathèque numérique le bouton « retourner » n'apparaîtra pas. Cela est dû au mode de téléchargement. Vous devrez attendre la fin de la durée d'emprunt de votre livre (21 jours).

- **Est-il possible de prolonger le prêt d'un document numérique ?**

Cela n'est pas possible. Vous devez attendre la fin de la durée de votre prêt pour télécharger à nouveau le document.