

# **Livret du lecteur**

## **Tablette Apple**

# Sommaire

<b>Inventaire de la tablette et consignes d'entretien.....</b>	<b>3</b>
<b>Connecter la tablette à votre Wifi.....</b>	<b>4</b>
<b>Connecter votre compte lecteur à l'application Baobab</b>	<b>6</b>
<b>Emprunter un livre numérique avec la tablette Apple et l'application Baobab.....</b>	<b>8</b>
<b>Emprunter et écouter un livre audionumérique avec la tablette Apple et l'application Baobab.....</b>	<b>12</b>
<b>Emprunter et écouter un livre audionumérique avec la tablette Apple sur un navigateur internet.....</b>	<b>17</b>
<b>Retourner de manière anticipée un document numérique depuis votre compte lecteur.....</b>	<b>21</b>
<b>Retourner de manière anticipée un livre numérique ou audionumérique avec la mention « <i>Fichier audio téléchargeable et consultable en ligne</i> », avec la tablette Apple sur Baobab.....</b>	<b>23</b>
<b>Foire Aux Questions – Tablette Apple.....</b>	<b>26</b>

## Inventaire de la Tablette Apple

Illustration	Nom de l'élément
	1 tablette Apple IPAD 10 (473.09 euros)  + housse de protection noire (15 euros).
	1 câble usb Apple blanc + prise compatible (15 euros)

### Consignes d'entretien

- Eviter la charge la nuit. Débrancher le chargeur le soir et les rebrancher le lendemain si besoin. Débrancher l'appareil quand il est à 100%.
- Utiliser le chargeur fourni avec l'appareil et pas un autre. Si le chargeur fait l'objet d'un dysfonctionnement, signaler le problème à la Mission numérique de la Médiathèque départementale. ([bda.numerique@ardeche.fr](mailto:bda.numerique@ardeche.fr))
- Pour les tablettes, l'écran est protégé par une plaque en verre. Utiliser les lingettes microfibrées fournies dans la malle. Il est possible d'utiliser un produit nettoyant neutre pour les écrans mais uniquement sur la lingette. N'aspergez surtout pas l'écran directement. Les lingettes pour lunettes sont très efficaces à titre de remplacement.
- Ne pas stocker les appareils dans des lieux trop chauds ou trop froids ou trop humides.

## Comment connecter la tablette Apple au wifi ?

Pour pouvoir télécharger les livres sur une tablette Apple, celle-ci doit être connectée au wifi. Le wifi paramétré initialement est celui de la Médiathèque départementale. Mais il vous est possible de le changer pour indiquer celui de votre domicile.

### Pré-requis :

Pour pouvoir vous connecter, il vous faudra connaître le nom du wifi de votre réseau et son mot de passe (ou clé de réseau).

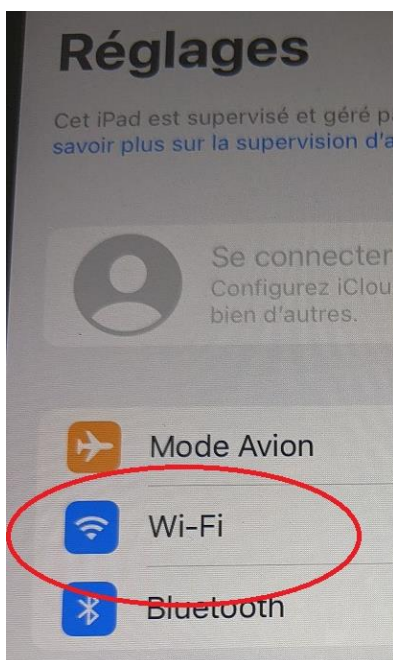
Cela fonctionne avec la box internet de votre structure ou un téléphone portable en partage de connexion.

### Etapes d'installation :

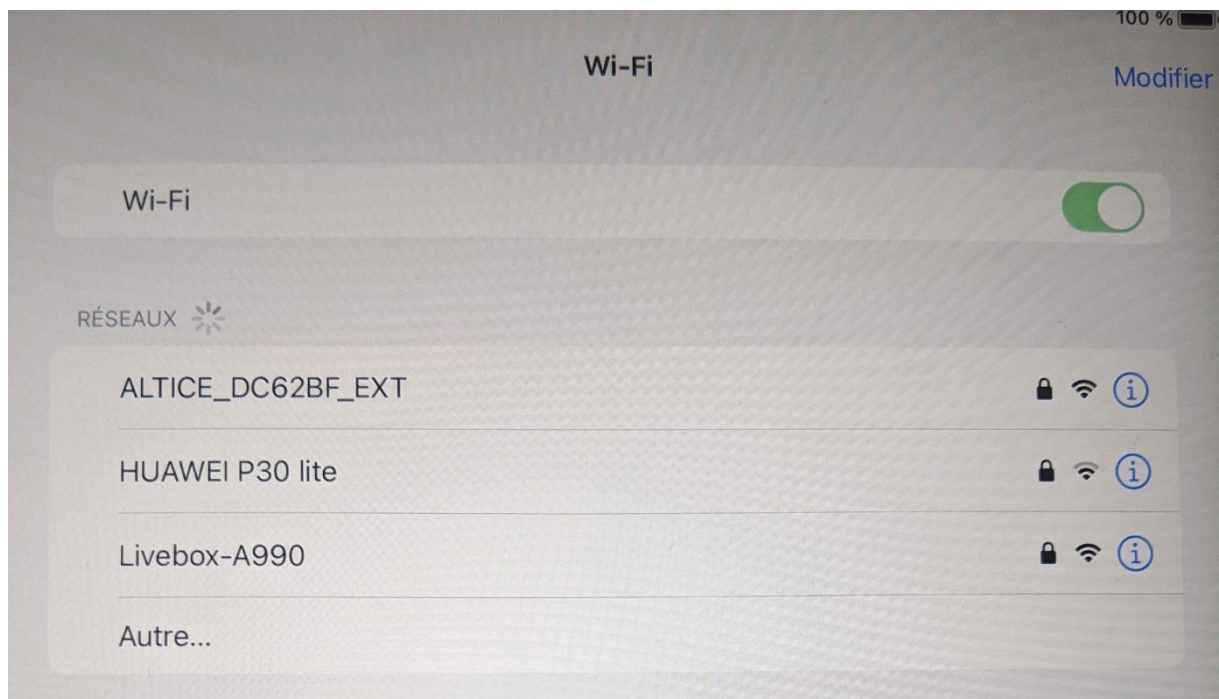
- Allumez la tablette en cliquant sur le bouton bleu située en haut à droite.
- Cliquez sur le bouton paramétrage (roue dentée)



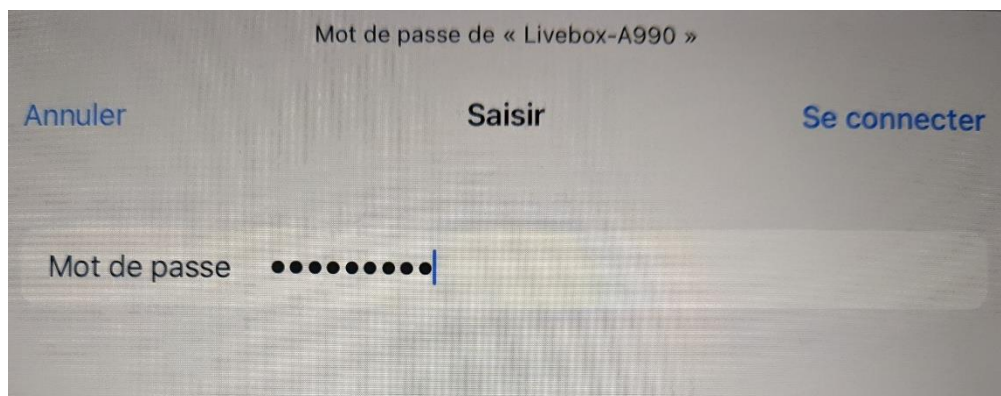
- Cliquez sur le bouton **Wifi**



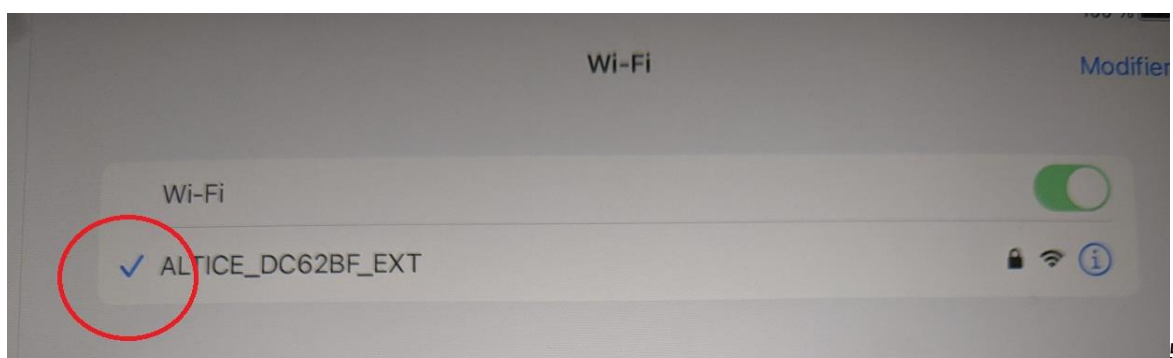
- Sur la liste des Wifi disponibles, sélectionnez celui de votre domici



- Indiquez le mot de passe du wifi (=clé de réseau) et validez en cliquant sur « **se connecter** ».



- Le nom de votre réseau doit apparaître avec **une encoche à gauche** qui indique que vous êtes bien connecté.



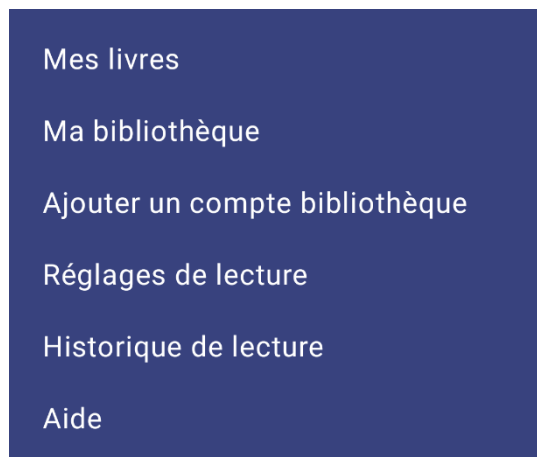
## Connecter votre compte lecteur à l'application Baobab

### Pré-requis :

- Vérifiez que votre tablette est connectée au Wifi, sinon l'enregistrement ne sera pas possible.
- L'application Baobab doit être installée au préalable sur votre appareil mobile
- Vous devez disposer d'un compte lecteur valide sur le site de la médiathèque numérique. Si ce n'est pas le cas, rendez-vous sur le site pour créer votre compte : <https://mediatheque-numerique.ardeche.fr/comment-inscrire>

### Paramétrer votre compte :

- Appuyez sur l'icône de l'application pour la lancer, sur votre tablette.
- Cliquez sur le sandwich situé en haut à gauche de l'application.
- Sélectionnez **Ajouter un compte bibliothèque**



- Dans la fenêtre de recherche, tapez « **Ardèche** » et cliquez sur **Rechercher**.

### ≡ Mes bibliothèques

Recherche

Ardèche |

- Sélectionnez dessus.

Rechercher

Plus de critères

'ARDECHE » en cliquant

## ≡ Mes bibliothèques

Recherche

---

**Ardèche**

---

**Rechercher**

**Plus de critères**

**MEDIATHEQUE DEPARTEMENTALE DE L'ARDE...**  
482 CHEMIN DE MANY, FRANCE  
07000 VEYRAS

---

- Une nouvelle fenêtre va apparaître. Il vous faudra renseigner **vos identifiants et mot de passe de votre compte de médiathèque numérique.**

### ← Ma bibliothèque

Bibliothèque

MEDIATHEQUE DEPARTEMENTALE DE L'AI

---

Adresse

482 CHEMIN DE MANY, FRANCE 07000 VI

---

Identifiant bibliothèque (GLN)

3056000559908

---

Identifiant usager

aleduc

---

Mot de passe

.....

---

**Enregistrer**

**Supprimer la bibliothèque**

- Pour finir, cliquez sur **Enregistrer**.

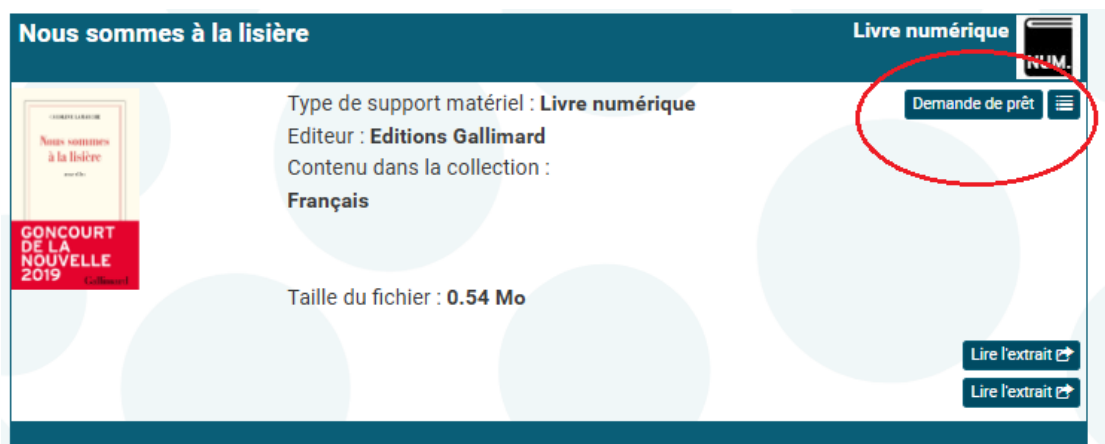
## Emprunter un livre numérique avec la tablette Apple et l'application Baobab

### Pré-requis :

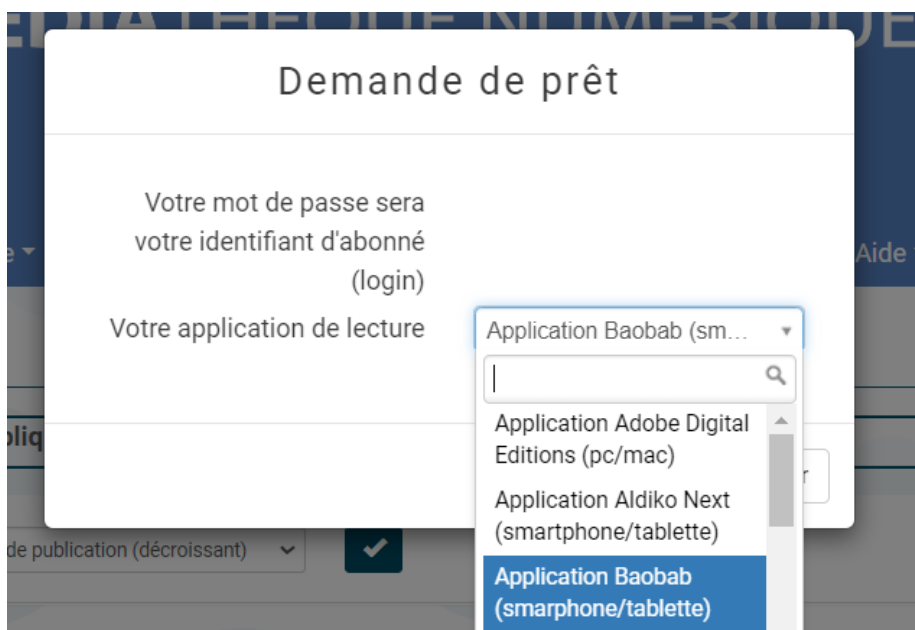
- Vérifiez que votre tablette est connectée au Wifi, sinon le téléchargement ne sera pas possible.
- Paramétrez l'application avec vos identifiants de compte lecteur (cf Etape précédente). Par défaut, le compte installé est celui d'un compte test de la Médiathèque départementale dont vous n'avez pas les identifiants.

### Emprunter un livre numérique et le lire

- Ouvrez le navigateur Internet de votre appareil et rendez-vous sur le site de la Médiathèque numérique.
- Connectez-vous à votre compte en cliquant sur **Me connecter** et en indiquant vos identifiants.
- Choisissez un livre rubrique **Lire/ livres numériques** ou réalisez une recherche au catalogue avec un titre et un auteur en utilisant le **filtre type de support - Livres numériques**.
- Cliquez sur le titre du livre : La fiche du livre apparaît.
- Cliquez sur le bouton **Demande de prêt** pour télécharger le document.



- Dans la nouvelle fenêtre **Demande de prêt** qui apparaît, dans la liste déroulante, choisissez **Application Baobab**.



- Cliquez sur **Télécharger le document**.



- Une fois le téléchargement terminé, ouvrez l'application **Baobab**, cliquez sur **Ma Bibliothèque** puis sur **Récupérer mes prêts**.

 **Ma bibliothèque**

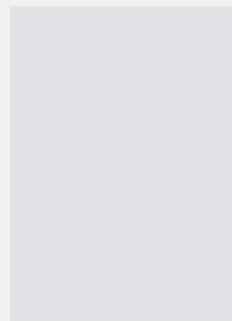
**BIBLIOTHEQUE DEPARTEMENTALE DE L'...**  
482 CHEMIN DE MANY, FRANCE  
07000 VEYRAS

**Récupérer mes prêts****Mon compte** >

- Appuyez ensuite sur le sandwich situé en haut à gauche de l'application puis cliquez sur **Mes livres**. Attendez qu'une icône en forme de **P** soit complètement visible à côté de la couverture du livre avant de l'ouvrir.

 **Mes livres**

► **Catalogue  
sonore La Biblio...**



**Le Tourbillon de  
la vie**  
Aurélien, François

**Attention : le temps de téléchargement dépend de votre vitesse de connexion et de la taille du fichier.**

- Cliquez sur la couverture du livre pour l'ouvrir.

**Attention : si c'est la première fois que vous utilisez Baobab, il vous sera alors demandé d'indiquer votre mot de passe LCP. Il s'agit simplement de l'identifiant que vous avez utilisé pour vous connecter sur ce site. Cette procédure n'est à faire qu'une seule fois.**

### Mot de passe requis

Cette publication est protégée contre la copie par Radium LCP.

Pour l'ouvrir, vous devez fournir le mot de passe LCP qui vous a été communiqué par :  
MEDIATHEQUE DEPARTEMENTALE  
DE L'ARDECHE.

Pour vous aider à vous en souvenir, l'indication suivante est disponible :

**Quel est votre identifiant abonné (login) ?**



**Mot de passe oublié ?**

## Emprunter et écouter un livre audionumérique avec la tablette Apple et l'application Baobab

### Pré-requis :

- Vérifiez que votre tablette est connectée au Wifi, sinon le téléchargement ne sera pas possible.
- Paramétrez l'application avec vos identifiants de compte lecteur. Par défaut, le compte installé est celui d'un compte test de la MDA.

### Emprunter un livre audionumérique et le lire

- Ouvrez le navigateur Internet de votre appareil et rendez-vous sur le site de la Médiathèque numérique.
- Connectez-vous à votre compte en cliquant sur **Me connecter** et en indiquant vos identifiants.
- Choisissez un livre rubrique **Lire/ livres numériques**, dans la catégorie **Livres audios** :



- Cliquez sur le titre du livre : La fiche du livre apparaît. En bas de la page, identifiez la mention « **Fichier audio téléchargeable et consultable en ligne** » dans la partie encadrée.

Catalogue sonore La Bibliothèque des voix 1980-2020 Anniversaire

Livre audio numérique

NUM.

Demande de prêt

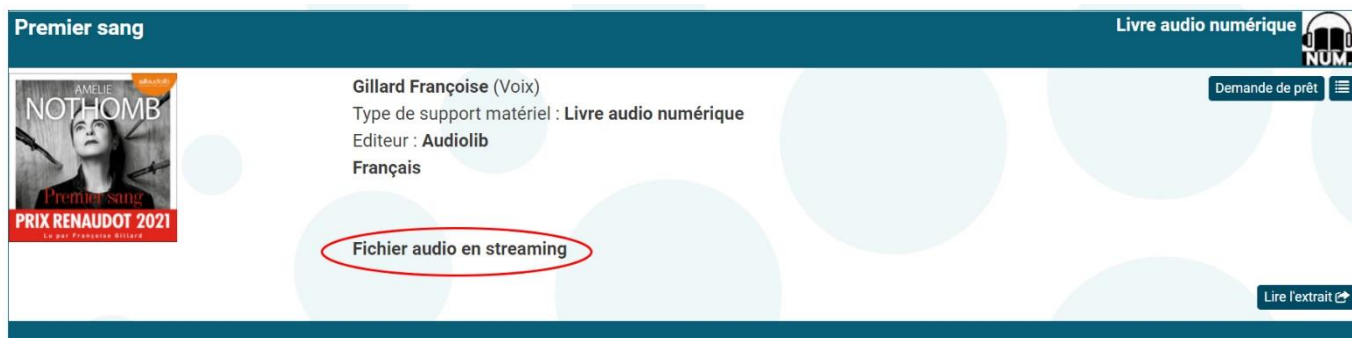
COLLECTIF (Narrateur)  
Type de support matériel : Livre audio numérique  
Editeur : Des femmes-Antoinette Fouque - 07/09/2020  
Français

Taille du fichier : 334.04 Mo  
Fichier audio téléchargeable et consultable en ligne

Lire l'extrait

Attention : **Seuls les documents avec la mention « Fichier audio téléchargeable et consultable en ligne » sont téléchargeables dans Baobab. Le téléchargement n'est pas possible sur Baobab quand la mention « Fichier audio en streaming » est indiqué sur le document.**

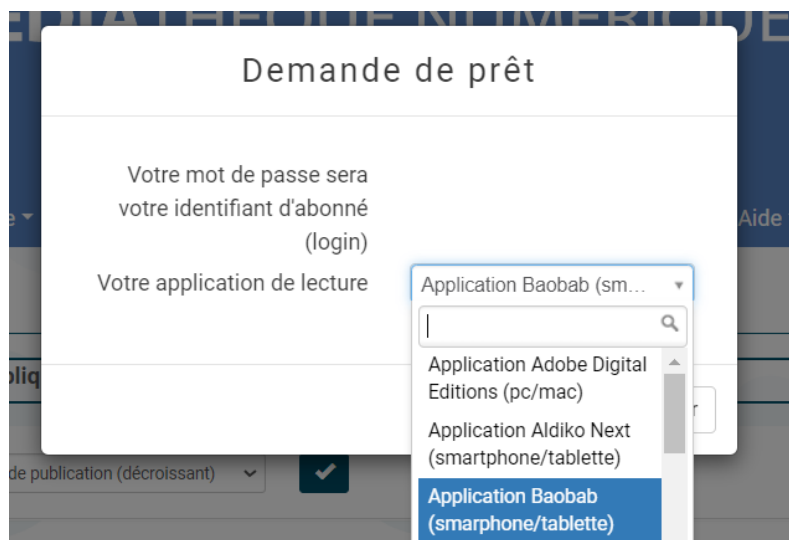
Exemple avec la mention *Fichier audio en streaming* :



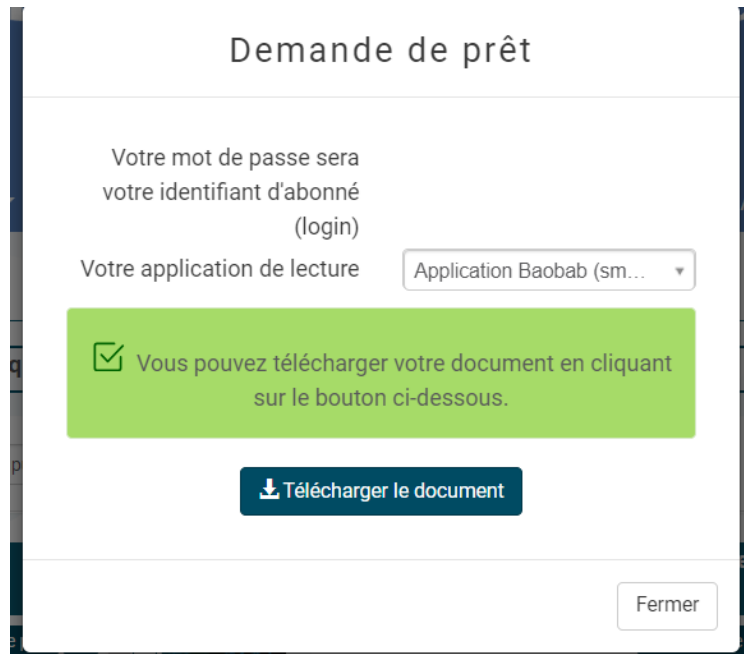
- Cliquez sur le bouton **Demande de prêt** pour télécharger le document.



- Dans la nouvelle fenêtre **Demande de prêt** qui apparaît, dans la liste déroulante, choisissez **Application Baobab**.



- Cliquez sur **Télécharger le document**.



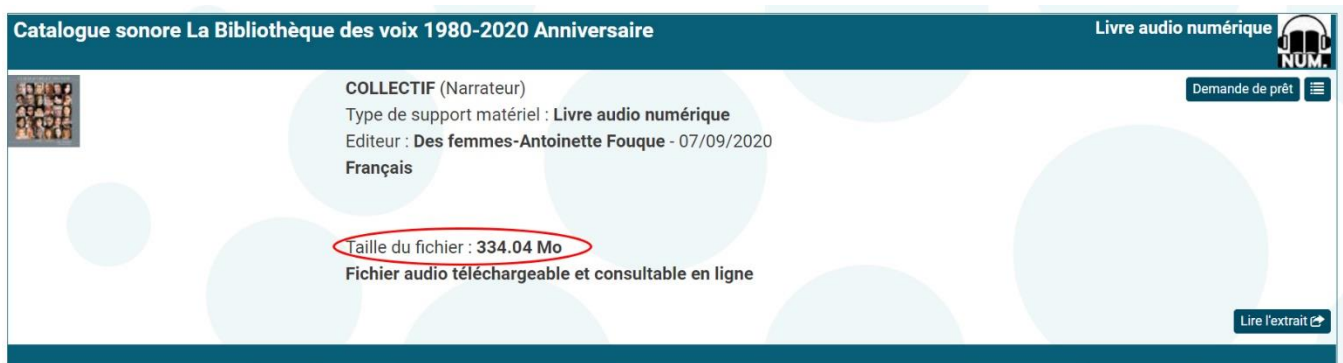
- Une fois le téléchargement terminé, ouvrez l'application **Baobab**, cliquez sur **Ma Bibliothèque** puis sur **Récupérer mes prêts**.



- Appuyez ensuite sur le sandwich situé en haut à gauche de l'application puis cliquez sur **Mes livres**. Attendez qu'une icône en forme de **P** soit complètement visible à côté de la couverture du livre avant de l'ouvrir.



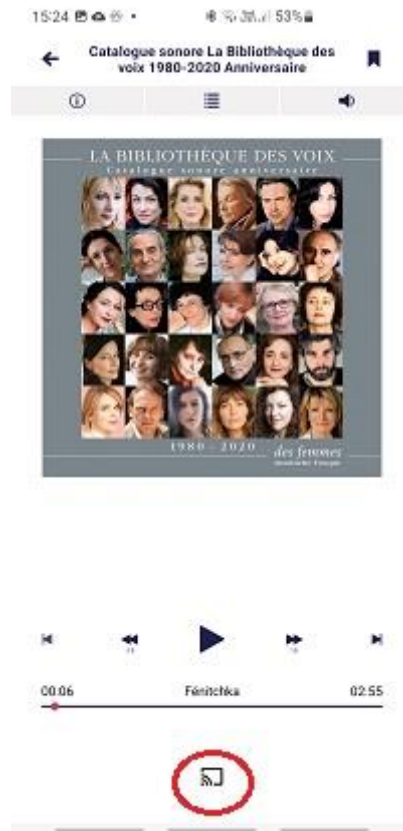
**Attention : le temps de téléchargement dépend de votre vitesse de connexion et de la taille du fichier.** Vous trouverez l'information sur la notice du livre avant de l'emprunter (voir emplacement sur l'image ci-dessous). **Soyez attentif à avoir assez d'espace libre sur votre smartphone ou sur votre tablette pour stocker le fichier.**



- Cliquez sur la couverture du livre pour l'ouvrir.

**ATTENTION : si c'est la première fois que vous utilisez Baobab, il vous sera alors demandé d'indiquer votre mot de passe LCP. Il s'agit simplement de l'identifiant que vous avez utilisé pour vous connecter sur ce site.** Cette procédure n'est à faire qu'une seule fois.

- L'interface d'écoute s'ouvre alors pour l'écoute. **Vous avez même la possibilité de caster l'écoute sur un périphérique compatible** (une enceinte connectée par exemple) en cliquant sur la **petite icône** en bas de l'écran.



- **Pour reprendre l'écoute de votre livre audio plus tard, il suffit d'ouvrir de nouveau *Baobab* et de le sélectionner.** L'interface d'écoute s'ouvre et reprend à l'endroit exact où vous vous étiez arrêté.

## Emprunter et écouter un livre audionumérique avec la tablette Apple sur un navigateur internet

### Pré-requis :

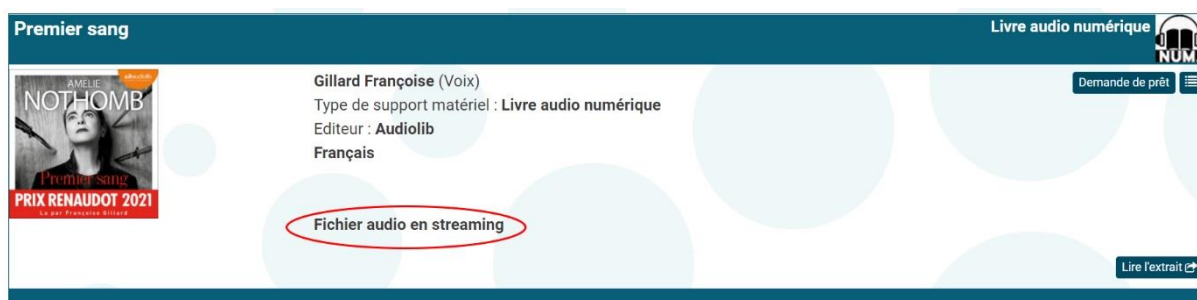
- Vérifiez que votre tablette est connectée au Wifi, sinon la lecture du document ne sera pas possible
- Paramétrez l'application avec vos identifiants de compte lecteur (cf Etape 1). Par défaut, le compte installé est celui d'un compte test de la Médiathèque départementale dont vous n'avez pas les identifiants.

### Emprunter un livre et le lire

- Ouvrez le navigateur Internet de votre appareil et rendez-vous sur le site de la Médiathèque numérique.
- Connectez-vous à votre compte en cliquant sur **Me connecter** et en indiquant vos identifiants.
- Choisissez un livre rubrique **Lire/ livres numériques**, dans la catégorie **Livres audios** :



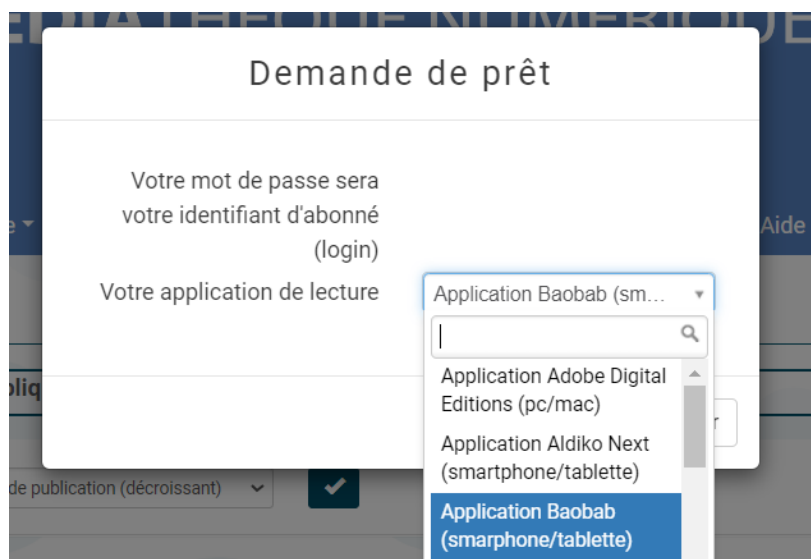
- Cliquez sur le titre du livre : La fiche du livre apparaît. En bas de la page, identifiez la mention « **Fichier audio en streaming** » dans la partie encadrée



- Cliquez sur le bouton **Demande de prêt** pour emprunter le document :



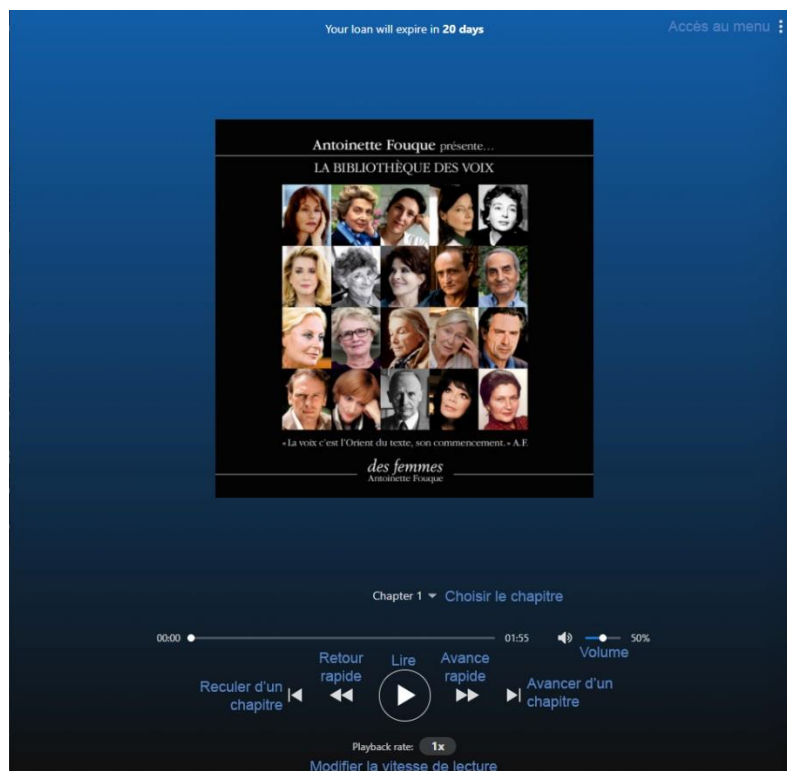
- Dans la nouvelle fenêtre **Demande de prêt** qui apparaît, dans la liste déroulante, choisissez **Application Baobab**.



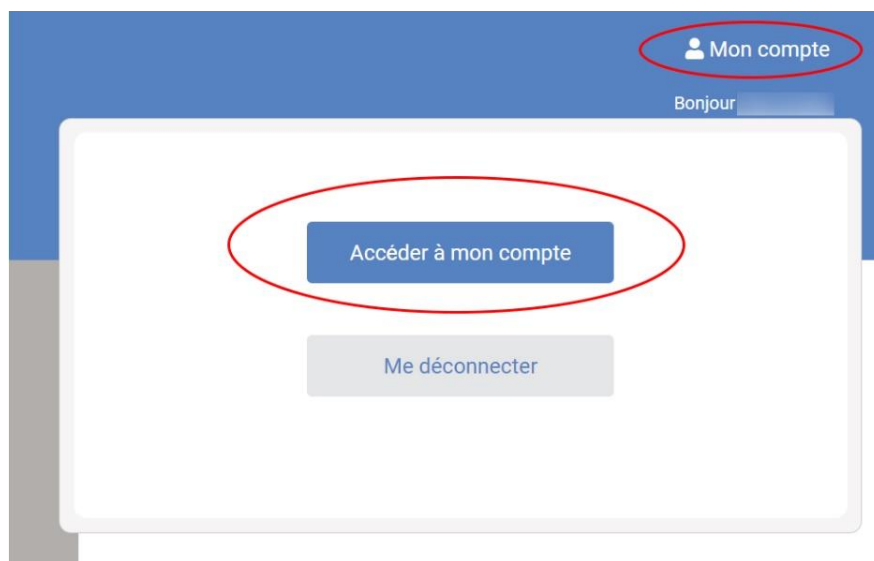
- Cliquez sur **Télécharger le document**.



- **Une fois le document emprunté, l'interface de lecture s'ouvre.** Vous pouvez écouter le document.



- Pour reprendre votre écoute, il suffit de vous connecter de nouveau sur le site de la Médiathèque numérique de l'Ardèche, de positionner votre curseur sur **Mon compte** (en haut, à droite), puis de cliquer sur **Accéder à mon compte**.



- Dans la nouvelle interface, vous pouvez cliquer soit sur **MES PRETS NUMERIQUES** dans les onglets de gauche, soit directement sur le chiffre suivant la ligne **Mes prêts numériques**. Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **Télécharger**. L'interface web de lecture s'ouvre **et vous reprenez votre écoute à l'endroit où vous l'aviez laissée**.

Accueil / Mon compte

MON PROFIL

MES PRETS

MES PRETS NUMERIQUES

MES RESERVATIONS

MES MESSAGES

MON HISTORIQUE

MES PROPOSITIONS D'ACHAT

MES ALERTES

MES LISTES


**Mes Prêts**

Abonné

Identifiant bibliothèque (GLN) : 3056000559908

Identifiant usager (login) :

**1 prêt**



Catalogue sonore La Bibliothèque des voix 1980-2020 Anniver

Type de document : Livre audio numérique

Site d'emprunt : Bibliothèque départementale - Veyras

Date d'emprunt : 14/02/2022

Date de retour : 07/03/2022

Retourner

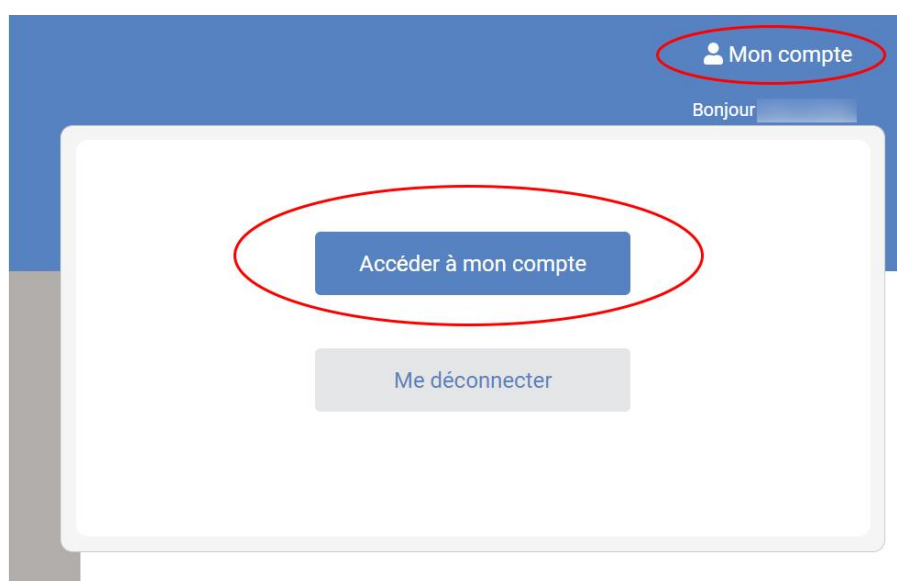
**Télécharger**

## Retourner de manière anticipée un document numérique depuis votre compte lecteur

Le retour de vos livres se fait automatiquement au bout de 21 jours. Vous n'avez pas besoin de le réaliser manuellement. Néanmoins, vous pouvez les rendre de manière anticipée si vous le souhaitez

Cette méthode fonctionne pour tout type de document, sur tout type de téléchargement/support **sauf les deux cas suivants où vous devrez attendre la fin des 21 jours pour qu'ils disparaissent :**

- **les livres audionumériques avec la mention « Fichier audio en streaming ».**
- **les documents téléchargés avec l'application Adobe.**
- Connectez-vous sur le site de la Médiathèque numérique de l'Ardèche.
- Positionnez votre curseur sur **Mon compte** (en haut, à droite), puis cliquez sur **Accéder à mon compte**.



- Cliquez sur **MES PRETS NUMERIQUES** dans les onglets de gauche

Accueil / Mon compte

MON PROFIL

MES PRETS

**MES PRETS NUMERIQUES**

MES RESERVATIONS

MES MESSAGES

MON HISTORIQUE

MES PROPOSITIONS D'ACHAT

MES ALERTES

MES LISTES

Abonné

Mes prêts : 0

Mes prêts numériques **1**

Mes réservations : 0

Nom : Cruise

Prénom : Tom

Date de naissance : 23/06/1973

Courriel : sdumas@ardeche.fr

METTRE À JOUR MES INFORMATIONS

- Dans la nouvelle fenêtre **Mes prêts numériques**, retrouvez votre document et cliquez sur **Retourner**.

Accueil / Mon compte

MON PROFIL

**MES PRETS NUMERIQUES**

MES RESERVATIONS

MON HISTORIQUE

MES ALERTES

MES LISTES

Abonné

Identifiant bibliothèque (GLN) : 3056000559908

**4 prêts**



**La tresse, Colombani Laetitia - 1976-....**

Type de document : Livre numérique

Site d'emprunt : Médiathèque départementale - Veyras

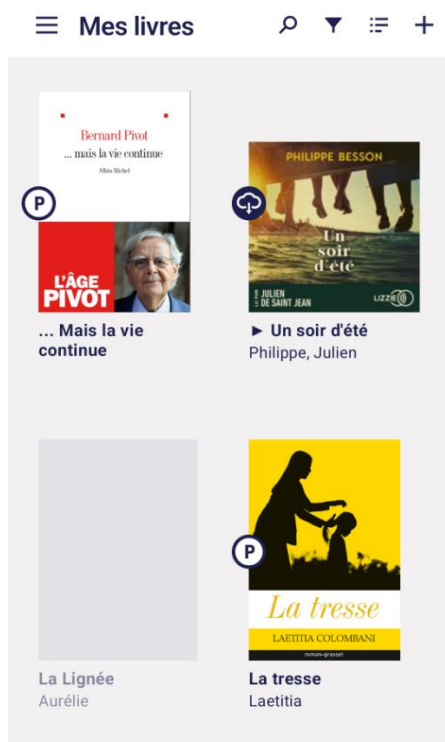
Date d'emprunt : 21/05/2024

Date de retour : 17/06/2024

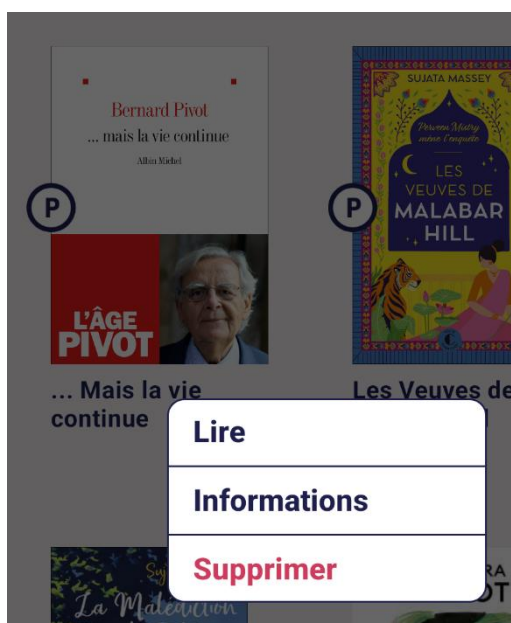
Retourner Télécharger

## Retourner de manière anticipée un livre numérique ou un livre audionumérique avec la mention « *Fichier audio téléchargeable et consultable en ligne* », avec la tablette Apple, sur Baobab

- Ouvrez l'application **Baobab** sur la tablette.
- Rendez-vous dans la rubrique **Mes livres** sur l'application.



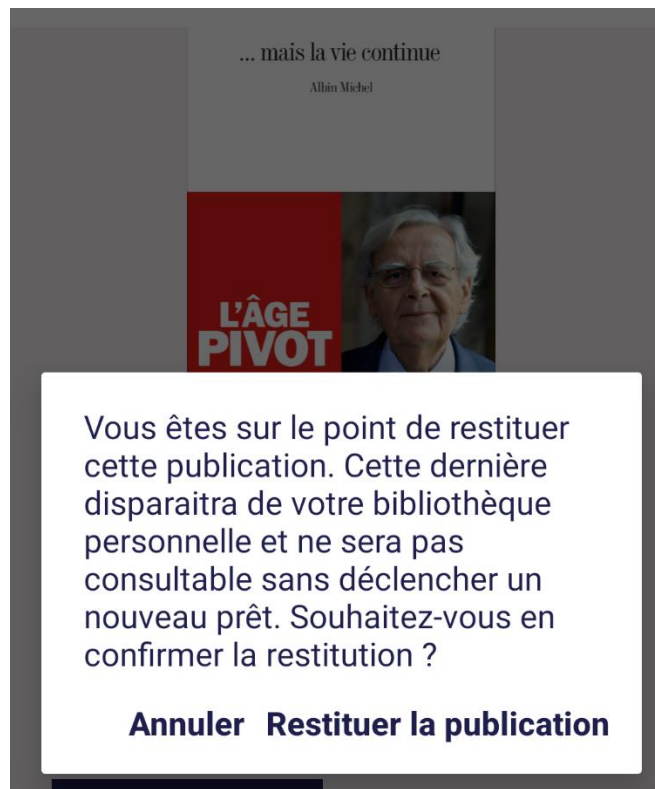
- Appuyez de manière prolongée sur la couverture du livre. Une fenêtre mentionnant **Lire** et **Informations** apparaît.



- Cliquez sur **Informations**



- Cliquez sur **Restituer maintenant**.
- Une fenêtre s'ouvre pour demander la confirmation de la restitution. Cliquez à nouveau sur **Restituer la publication**.



Il faudra quelques minutes aux serveurs de notre prestataire pour traiter votre retour.

Celui-ci sera enlevé sur l'application Baobab mais aussi sur votre compte médiathèque, vous permettant d'emprunter à nouveau si votre quota était atteint.

**Attention, cette opération ne fonctionne pas sur les livres audionumériques qui présentent la mention *Fichier audio en streaming*.** Si vous avez téléchargé par erreur ce type de fichier sur Baobab, le document restera sur l'application malgré vos tentatives d'effacement. Nous vous conseillons de désinstaller puis de réinstaller l'application à nouveau.

## Foire Aux Questions – Tablette Apple

### Quotas et durée d'emprunt

- **Combien de livres numériques puis-je télécharger ?**

Vous avez accès à **5 téléchargements de livres numériques et/ou 3 livres audionumériques simultanément** pour une durée de 21 jours.

- **Quelle est la durée de prêt d'un document téléchargé ?**

La durée d'emprunt des livres numériques est de **21 jours, peu importe le mode de téléchargement utilisé.**

### Retour anticipé et durée d'emprunt

- **Est-il possible de rendre un livre audionumérique avant la fin de sa durée d'emprunt quand il comporte la mention « fichier audio en streaming » ?**

Il n'est pas possible de retourner un document de manière anticipée sur votre compte ou Baobab dans ce cas de figure. Sur votre compte de la médiathèque numérique le bouton « retourner » n'apparaîtra pas. Cela est dû au mode de téléchargement. Vous devrez attendre la fin de la durée d'emprunt de votre livre (21 jours).

- **Est-il possible de prolonger le prêt d'un document numérique ?**

Cela n'est pas possible. Vous devez attendre la fin de la durée de votre prêt pour télécharger à nouveau le document.

### Messages d'erreur et problèmes fréquents

- **J'ai téléchargé un livre sur Baobab, mais au moment de l'ouvrir, un message apparaît et me demande un mot de passe LCP. Quel est ce mot de passe ? Comment ouvrir le livre ?**

Si c'est la première fois que vous utilisez Baobab, ce message est normal. Votre mot de passe LCP est simplement de L'identifiant que vous avez utilisé pour vous connecter sur le site de la médiathèque numérique. Cette procédure n'est à faire qu'une seule fois.

- J'ai voulu retourner un document de manière anticipée sur l'application Baobab en suivant le mode d'emploi, mais quand je confirme en cliquant sur « *Restituer la publication* », le message suivant apparaît : « *La restitution n'a pas pu être effectuée* ». Que faire ?



Ce message apparaît dans le cas où la durée d'emprunt de votre document est dépassée (21 jours). Il n'est alors pas possible de restituer le document en cliquant sur le bouton « restituer la publication ». Vous pourrez supprimer le document en cliquant sur sa couverture de manière prolongée et en choisissant **Information**, puis en cliquant sur **Supprimer**. Si la mention « **Supprimer** » n'apparaît pas, nous vous invitons à le signaler auprès de la bibliothèque à qui vous avez emprunté la tablette afin qu'elle puisse procéder à sa suppression.

A noter que vous pouvez vérifier la durée de votre prêt en vous rendant sur votre compte sur le site de la médiathèque en cliquant sur **Mon compte > Accéder à mon compte > Mes prêts numériques**.

- Sur Baobab, sur le bouton « *Récupérer mes prêts* » ou dans *Ma bibliothèque > Mon compte*, un point d'exclamation rouge clignotant apparaît et je ne peux pas récupérer mes documents quand j'appuie sur *Récupérer mes prêts*. Est-ce normal ?

Cela signifie que votre compte de la médiathèque numérique est déconnecté sur Baobab. Vous devez à nouveau ajouter vos identifiants sur l'application. Pour cela, rendez-vous sur Baobab dans la rubrique **Ma bibliothèque**, puis **Mon compte**. Indiquez votre identifiant et votre mot de passe et cliquez sur **Enregistrer** comme ci-dessous :

## ← Ma bibliothèque

Bibliothèque

MEDIATHEQUE DEPARTEMENTALE DE L'AI

Adresse

482 CHEMIN DE MANY, FRANCE 07000 VI

Identifiant bibliothèque (GLN)

3056000559908

Identifiant usager

aleduc

Mot de passe

.....

Enregistrer

Supprimer la bibliothèque

Si votre compte bibliothèque a complètement disparu ou si la manœuvre précédente ne fonctionne pas, cliquez sur « **Supprimer la bibliothèque** ». Puis retournez au menu principal en cliquant sur le sandwich en haut à gauche et sélectionnez **Ajouter un compte bibliothèque**. Tapez **Ardèche** dans la barre de recherche, et sélectionnez **Médiathèque départementale Ardèche**. Entrez à nouveau vos identifiants de compte de médiathèque numérique et validez. Le point d'exclamation rouge ne devrait plus apparaître et vous devriez être en mesure de récupérer vos documents. En cas de problème, contactez [bda.numerique@ardeche.fr](mailto:bda.numerique@ardeche.fr)